



แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570 (ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Panyanantaphikkhu Chonprathan Medical Center Srinakharinwirot University

(มติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ครั้งที่ 2/2567 ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567)

พันธกิจ (Mission)

1. การบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งบริการวิชาการสู่สังคม
2. การจัดการเรียนการสอน ด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพสาขาอื่น
3. การวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ศูนย์การแพทย์ปัญญาเน้นทฤษฎี ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
(A University Hospital of Wisdom Aspiring for Excellence)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา	Positioning ขององค์กรที่เป็นมากกว่า โรงพยาบาลทั่วไป หมายถึงเป็น โรงพยาบาลที่มีการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิตจากคณะแพทย์ พยาบาล สหเวช เภสัช ฯลฯ
ทางโลก	: มีปัญญาทั้งทางโลกและทางธรรม
ทางธรรม	: เก่งงาน ทั้งทางด้านวิชาการ บริการ วิจัย
เป็นเลิศ	: ทั้งบุคลากรและบัณฑิต เก่ง และมีคุณธรรม
	: มีความเชี่ยวชาญ เป็น Excellent Center ที่ได้มาตรฐาน ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานที่ใช้ในการรับรอง

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความสามารถทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล (Excellent Hospital)

ค่านิยม (Values)

- P Performance
- C Care Team / Customer focus
- M Management by fact/ Merit
- C Continuous improvement

ปรัชญา (Philosophy)

การศึกษาและสุขภาพดี คือ วิถีของเรา
(Education and Health are Our Way)

ปณิธาน (Resolution)

จิตอาสา พานุเคราะห์การ สานสู่ความเป็นเลิศ ก่อเกิดดุลยภาพ

อัตลักษณ์องค์กร

บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ

วัฒนธรรมองค์กร

Service Mind : บริการด้วยใจ

Respect : การให้เกียรติและยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570
(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์	ประเด็น	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)	2	3	6	5	2
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)	5	5	9	7	7
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)	3	3	3	4	4
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความสามารถทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล (Excellent Hospital)	2	2	9	4	4
รวม	12	13	27	20	17

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 1 ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน (Excellent Teaching & Learning Expert)							
1. การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และระบบสนับสนุนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	1.1 ร้อยละการพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการที่เอื้อต่อการสนับสนุนนิสิต	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	1.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการศึกษา	1) แผนงานพัฒนาความเป็นเลิศทางการบริการการศึกษาทุกระดับ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแพทยศาสตรศึกษา
	1.2 หลักสูตร Postgraduate (แพทย์ประจำบ้าน) อย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี	1 หลักสูตรต่อปี	1 หลักสูตรต่อปี	1 หลักสูตรต่อปี			
2. การพัฒนาคณาจารย์ให้มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนการสอน	2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับรอง - ตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF) - การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ.)	ไม่น้อยกว่า 5 คน 3 คน	ไม่น้อยกว่า 5 คน 3 คน	ไม่น้อยกว่า 5 คน 3 คน	2.1.1 การส่งเสริมอาจารย์ให้ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF)		
	2.2 อาจารย์ได้รับการอบรมแพทยศาสตรศึกษาขั้นสูง อย่างน้อย 5 ครั้งต่อปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	2.2.1 การส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนการสอนของอาจารย์		

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 2 ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Excellent Research & Innovation Expert)							
3. การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศระดับนานาชาติ	3.1 จำนวนผลงานตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus/PUBMED/SJR (SCImago Journal Rank)	10 เรื่อง	12 เรื่อง	14 เรื่อง	3.1.1 การส่งเสริมและผลักดันเพื่อเพิ่มจำนวนผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus/PUBMED/SJR (SCImago Journal Rank)	2) แผนงานการพัฒนา ศักยภาพนักวิจัย	-รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
	3.2 จำนวนผลงานตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus/PUBMED/SJR (SCImago Journal Rank) ที่ตีพิมพ์ร่วมกับสถาบันการศึกษา/สถาบันวิจัย/หน่วยงานในต่างประเทศ	5 เรื่อง	6 เรื่อง	7 เรื่อง	3.2.1 การส่งเสริมการสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการทำวิจัยร่วมกับนักวิจัยจากสถาบันการศึกษา/สถาบันวิจัย/หน่วยงานในต่างประเทศ		

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 1 การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)							
4. การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	4.1.1 การสร้างระบบและกลไกการกำกับติดตามการบริหารงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	3) แผนงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์
ประเด็นที่ 2 การบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Finance for Sustainable Development)							
5. การบริหารจัดการงบประมาณการเงิน และทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ทางการเงิน	5.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนกลยุทธ์การเงิน	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	5.1.1 การสร้างระบบและกลไกในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การเงิน	4) แผนงานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ และทรัพยากร	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์
	5.2 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดหารายได้ ของ ศปช	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90		5) แผนงานการพัฒนาการจัดหารายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สินและกิจการพิเศษ

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 3 บุคลากรมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)							
6. บุคลากรของ ศปช มี ศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency) ตอบสนองต่อการบรรลุ วิสัยทัศน์ของส่วนงาน	6.1 อัตราการประเมินสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	6.1.1 พัฒนาบุคลากรตามแผน และมาตรฐานวิชาชีพ	6) แผนงานพัฒนาสมรรถนะและสร้างเสริมความผูกพันแก่องค์กร	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
	6.2 อัตราบุคลากรผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80			
ประเด็นที่ 4 โรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)							
7. การขับเคลื่อนสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)	7.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	7.1.1 พัฒนาและจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน	7) แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
	7.2 ร้อยละความไม่พร้อมใช้ของระบบคอมพิวเตอร์และโครงข่าย	น้อยกว่า ร้อยละ 5	น้อยกว่า ร้อยละ 5	น้อยกว่า ร้อยละ 5			
	7.3 จำนวนโปรแกรมสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานและการบริหารจัดการ	1 โปรแกรม (IPD Paperless)	1 โปรแกรม (Dash board ตัวชี้วัด)	1 โปรแกรม (Mobile Application)			

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570
(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 5 องค์กรยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green Organization)							
8. การพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green Organization)	8.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	8.1.1 พัฒนาระบบงานที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม	8) แผนงานการจัดการด้านมาตรฐานกายภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย กายภาพสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย
						9) แผนงานการจัดการบริการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับบุคลากร	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ทรัพยากรบุคคล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย กายภาพสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570
(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)							
9. การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและ/หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	9.1 จำนวนโครงการบริการเพื่อสังคมที่บรรลุ SROI	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	9.1.1 ส่งเสริมการบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ (National Strategy) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน [Sustainable Development Goals (SDGs)]	10) แผนงานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์
ประเด็นที่ 2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ (Integrated social services)							
10. การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ	10.1 จำนวนโครงการบริการเพื่อสังคมที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน /การวิจัย /การบูรณาการข้ามศาสตร์	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	10.1.1 กำหนดนโยบายบูรณาการการบริการเพื่อสังคมกับการเรียนการสอน และการวิจัย 10.1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการข้ามศาสตร์	11) แผนงานบริการเพื่อสังคมที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน การวิจัย การบูรณาการข้ามศาสตร์	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
						12) แผนงานชลประทานโมเดล	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570
(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน (Art and culture for community)							
11. วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	11.1 จำนวนโครงการศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการร่วมกับพันธกิจขององค์กร	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	11.1.1 บูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกับพันธกิจขององค์กร	13) แผนงานสืบสานประเพณีและกิจกรรมวันสำคัญของชาติและศาสนา	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความสามารถทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล (Excellent Hospital)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 1 การพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence)							
12. การพัฒนากระบวนการรับรองคุณภาพขององค์กรให้มีมาตรฐาน	12.1 การประเมินการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	225 คะแนน	250 คะแนน	300 คะแนน	12.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐาน	14) แผนงานการพัฒนาคุณภาพองค์กรมุ่งสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
	12.2 การรับรองมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพ	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน A-HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน A-HA			
	12.3 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	12.3.1 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ	15) แผนงานพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
	12.4 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐาน และมาตรฐาน SIMPLE (2P Safety Goal)	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60			

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความสามารถทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล (Excellent Hospital)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570			
ประเด็นที่ 2 การพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ (Service Excellence)							
13. การพัฒนาความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์	13.1 จำนวน Excellent/Expertise ที่ผ่านเกณฑ์รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ตาม Service Plan/ExPNet/THIP - ด้านการดูแลรักษามะเร็งเต้านม - ด้านการดูแลโรคมะเร็งบวมการกับพุทธศาสนา - ด้านการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า (TKA) - ด้านการผ่าตัดผ่านกล้องแผลเล็ก (MIS) ได้แก่ สาขาศัลยกรรมกระดูกและข้อ สาขานรีเวชกรรม	1 หน่วย ต่อปี	1 หน่วย ต่อปี	1 หน่วย ต่อปี	13.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ Excellent Center	16) แผนงานพัฒนาการนิเทศกลุ่มโรคสำคัญ และกลุ่ม Excellent/ Expertise	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
	13.2 จำนวน DSC (Disease Specific Certification) ที่ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์	1 โรคต่อปี (CA BREAST)	1 โรคต่อปี (Hepatobiliary Tumors)	1 โรคต่อปี (Proliferative Diabetic Retinopathy: PDR)			
	13.3 ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยใน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	13.3.1 สร้างระบบบริการเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	17) แผนงานการพัฒนา ระบบการให้ข้อมูลและเพิ่ม บริการที่ตอบสนองการ บริการลูกค้าตามพันธกิจ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
	13.4 ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80			
	13.5 ร้อยละความไม่พึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5			