



แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Panyananthaphikkhu Chonprathan Medical Center Srinakharinwirot University

(มติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ครั้งที่ 6/2565 ลงวันที่ 26 กันยายน 2565)

พันธกิจ (Mission)

1. การบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งบริการวิชาการสู่สังคม
2. การจัดการเรียนการสอน ด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพสาขาอื่น
3. การวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
(A University Hospital of Wisdom Aspiring for Excellence)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา	Positioning ขององค์กรที่เป็นมากกว่า โรงพยาบาลทั่วไป หมายถึงเป็น โรงพยาบาลที่มีการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิตจากคณะแพทย์ พยาบาล สหเวช เภสัช ฯลฯ
ทางโลก	: มีปัญญาทั้งทางโลกและทางธรรม
ทางธรรม	: เก่งงาน ทั้งทางด้านวิชาการ บริการ วิจัย
เป็นเลิศ	: ทั้งบุคลากรและบัณฑิต เก่ง และมีคุณธรรม
	: มีความเชี่ยวชาญ เป็น Excellent Center ที่ได้มาตรฐาน ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานที่ใช้ในการรับรอง

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)

ค่านิยม (Values)

- P Performance : ผลงานดี
- C Care team/ Customer focus : มีทีมเด่น เน้นลูกค้า
- M Management/Merit : เน้นบริหาร
- C Continuous improvement : ความต่อเนื่องและยั่งยืน

ปรัชญา (Philosophy)

การศึกษาและสุขภาพดี คือ วิถีของเรา
(Education and Health are Our Way)

ปณิธาน (Resolution)

จิตอาสา พาดูรณาการ สานสู่ความเป็นเลิศ ก่อเกิดดุลยภาพ

อัตลักษณ์องค์กร (Identity)

บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ

วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

Service Mind บริการด้วยใจ

Respect การให้เกียรติ และยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์	ประเด็น	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)	2	3	5	5	2
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)	5	6	15	8	10
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)	3	3	3	4	4
รวม	10	12	23	17	16

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา (Educational Leader)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		2566	2567	2568	2569	2570				
ประเด็นที่ 1 ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน (Excellent Teaching & Learning Expert)										
1. พัฒนาการจัดการเรียนรู้และระบบสนับสนุน เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	1.1 ร้อยละการพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการที่เอื้อต่อการสนับสนุนนิสิต	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	1.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการศึกษา	1) แผนงานพัฒนาความเป็นเลิศทางการบริการการศึกษาทุกระดับ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแพทยศาสตรศึกษา	
2. พัฒนาคณาจารย์ให้มีความเป็นเลิศในการจัดการเรียนการสอน	2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการยอมรับตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF)	ไม่น้อยกว่า 3 คน	ไม่น้อยกว่า 3 คน	ไม่น้อยกว่า 5 คน	ไม่น้อยกว่า 5 คน	ไม่น้อยกว่า 5 คน	2.1.1 ส่งเสริมอาจารย์ที่ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF)			
	2.2 อาจารย์ได้รับการอบรมแพทยศาสตรศึกษาขั้นสูง อย่างน้อย 5 ครั้งต่อปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	2.2.1 ส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนการสอนของอาจารย์			
ประเด็นที่ 2 ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Excellent Research & Innovation Expert)										
3. พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศระดับนานาชาติ	3.1 จำนวนผลงานตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus	6 เรื่อง	8 เรื่อง	10 เรื่อง	12 เรื่อง	14 เรื่อง	3.1.1 ส่งเสริมและผลักดันเพื่อเพิ่มจำนวนผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus	2) แผนงานการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	
	3.2 จำนวนผลงานตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus ที่ตีพิมพ์ร่วมกับสถาบันการศึกษา/สถาบันวิจัย/หน่วยงานในต่างประเทศ	3 เรื่อง	4 เรื่อง	5 เรื่อง	6 เรื่อง	7 เรื่อง	3.2.1 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการทำวิจัยร่วมกับนักวิจัยจากสถาบันการศึกษา/สถาบันวิจัย/หน่วยงานในต่างประเทศ			

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		2566	2567	2568	2569	2570				
ประเด็นที่ 1 การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)										
4. เพื่อให้มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	4.1 ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	180 คะแนน	200 คะแนน	200 คะแนน	250 คะแนน	300 คะแนน	4.1.1 สร้างระบบและกลไกการกำกับติดตามการบริหารงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	3) แผนงานการพัฒนาคุณภาพองค์กรมุ่งสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	
	4.2 ผลการส่งเสริมด้านการพัฒนาคุณภาพ	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมินมาตรฐาน HA				
	4.3 มีการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	4.3.1 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ	4) แผนงานพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	
	4.4 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐาน และมาตรฐาน SIMPLE (2P Safety Goal)	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60				
5. เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์	5.1 จำนวน Excellent ที่ผ่านเกณฑ์รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ตาม Service Plan	2 หน่วยต่อปี	2 หน่วยต่อปี	3 หน่วยต่อปี	3 หน่วยต่อปี	4 หน่วยต่อปี	5.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ Excellent Center	5) แผนงานพัฒนาการนิเทศกลุ่มโรคสำคัญ และกลุ่ม Excellent/ Expertise	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	
	5.2 จำนวน DSC (Disease Specific Certification) ที่ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์	1 โรคต่อปี	1 โรคต่อปี	1 โรคต่อปี	1 โรคต่อปี	1 โรคต่อปี				

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		2566	2567	2568	2569	2570				
5. เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์	5.3 ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยใน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	5.1.2 สร้างระบบบริการเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	6) แผนงานการพัฒนาระบบการให้ข้อมูลและเพิ่มบริการที่ตอบสนองการบริการลูกค้าตามพันธกิจ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	
	5.4 ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80				
	5.5 ร้อยละความไม่พึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5				
ประเด็นที่ 2 การบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Finance for Sustainable Development)										
6. เพื่อให้มีการบริหารจัดการงบประมาณการเงินและทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า อย่างเป็นความมั่นคงทางการเงิน	6.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนกลยุทธ์การเงิน	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	6.1.1 สร้างระบบและกลไกในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การเงิน	7) แผนงานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ และทรัพยากร	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์	
	6.2 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดหารายได้ ของ ศปช	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90		8) แผนงานการพัฒนาการจัดหารายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	
ประเด็นที่ 3 บุคลากรมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)										
7. เพื่อให้บุคลากรของ ศปช มีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency) ตอบสนองต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของส่วนงาน	7.1 อัตราบุคลากรผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	7.1.1 พัฒนาบุคลากรตามแผน และมาตรฐานวิชาชีพ	9) แผนงานพัฒนาสมรรถนะและสร้างเสริมความผูกพันแก่องค์กร	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		2566	2567	2568	2569	2570				
ประเด็นที่ 4 โรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)										
8. เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)	8.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	มากกว่า ร้อยละ 90	8.1.1 พัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน	10) แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	
	8.2 ร้อยละความไม่พร้อมใช้ของระบบคอมพิวเตอร์และโครงข่าย	น้อยกว่า ร้อยละ 20	น้อยกว่า ร้อยละ 10	น้อยกว่า ร้อยละ 5	น้อยกว่า ร้อยละ 5	น้อยกว่า ร้อยละ 5				
ประเด็นที่ 5 องค์กรยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green Organization)										
9. เพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green Organization)	9.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	9.1.1 พัฒนาระบบงานที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม	11) แผนงานการจัดการด้านมาตรฐานกายภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	
								12) แผนงานการจัดการบริการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับบุคลากร	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	

แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม (Social Engagement)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		2566	2567	2568	2569	2570				
ประเด็นที่ 1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)										
10. การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและ/หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	10.1 จำนวนโครงการบริการเพื่อสังคมที่บรรลุ SROI	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	10.1.1 ส่งเสริมการบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ (National Strategy) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน [Sustainable Development Goals (SDGs)]	13) แผนงานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์	
ประเด็นที่ 2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ (Integrated social services)										
11. การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ	11.1 จำนวนโครงการบริการเพื่อสังคมที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน /การวิจัย /การบูรณาการข้ามศาสตร์	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	11.1.1 กำหนดนโยบายบูรณาการการบริการเพื่อสังคมกับการเรียนการสอน และการวิจัย 11.1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการข้ามศาสตร์	14) แผนงานบริการเพื่อสังคมที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน การวิจัย การบูรณาการข้ามศาสตร์	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	
								15) แผนงานชลประทานโมเดล	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	
ประเด็นที่ 3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน (Art and culture for community)										
12. วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	12.1 จำนวนโครงการศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการร่วมกับพันธกิจขององค์กร	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	12.1.1 บูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกับพันธกิจขององค์กร	16) แผนงานสืบสานประเพณีและกิจกรรมวันสำคัญของชาติและศาสนา	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	