



# แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2562-2566 (ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Panyanant Hospital Chonprathan Medical Center Srinakharinwirot University

---

(มติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ครั้งที่ 6/2563 ลงวันที่ 26 ตุลาคม 2563)

## พันธกิจ (Mission)

---

1. การจัดการเรียนการสอน ด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพสาขาอื่น
2. การบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งบริการวิชาการสู่สังคม
3. การวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

## วิสัยทัศน์ (Vision)

---

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ  
( A University Hospital of Wisdom Aspiring for Excellence)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย      Positioning ขององค์กรที่เป็นมากกว่า โรงพยาบาลทั่วไป หมายถึงเป็น โรงพยาบาลที่มีการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิตจากคณะแพทย์ พยาบาล สหเวช เภสัช ฯลฯ  
แห่งปัญญา                      : มีปัญญาทั้งทางโลกและทางธรรม  
    ทางโลก                        : เก่งงาน ทั้งทางด้านวิชาการ บริการ วิจัย  
    ทางธรรม                        : ทั้งบุคลากรและบัณฑิต เก่ง และมีคุณธรรม  
เป็นเลิศ                            : มีความเชี่ยวชาญ เป็น Excellent Center ที่ได้มาตรฐาน ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานที่ใช้ในการรับรอง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

---

1. เพิ่มขีดสมรรถนะองค์กรสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)
2. สร้างสุขภาพและสุขภาวะเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Smart Health and Smart Money)
3. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)
4. สร้างเสริมคุณธรรม ปุณฺณศรีธา ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

## ค่านิยม (Values)

---

- P      Performance : ผลงานดี  
C      Care Team : มีทีมเด่น  
M      Management/Merit : เน้นบริหาร  
C      Continuity : ความต่อเนื่องและยั่งยืน

## ปรัชญา (Philosophy)

---

การศึกษาและสุขภาพดี คือ วิถีของเรา

(Education and Health are Our Way)

## ปณิธาน (Resolution)

---

จิตอาสา พานบูรณาการ สานสู่ความเป็นเลิศ ก่อเกิดดุลยภาพ

## อัตลักษณ์องค์กร

---

บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ



มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
			2565	2566						
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	- กระบวนการทำงาน อย่างเป็นระบบตาม มาตรฐาน	2.4 ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ เทคโนโลยีมา Lean/ KM/ CQI ใน การปรับปรุงกระบวนการงาน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50		3) โครงการพัฒนา ระบบงานที่เป็นมาตรฐาน และเชื่อมโยงในสวนงาน ต่างๆ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ประกันคุณภาพการศึกษา	สอดคล้อง ตัวชี้วัดสมดุ 4 มิติ ที่ 1.2.3 และ 4.3		
	3. พัฒนาความเป็นเลิศ ด้านการบริการทาง การแพทย์ การศึกษา และการวิจัยอย่างบูรณา การ 3.(1) พัฒนาความเป็นเลิศ ด้านการบริการทาง การแพทย์	3.1 คะแนนการประเมินเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	350	400	3.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการ บริการทางการแพทย์ Excellent Center	4) โครงการพัฒนา คุณภาพองค์กร มุ่งสู่การ ดำเนินการที่เป็นเลิศ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ประกันคุณภาพการศึกษา - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	สอดคล้อง ตัวชี้วัดสมดุ 4 มิติ ที่ 1.2.1		
			คะแนน	คะแนน					5) โครงการพัฒนาผู้เยี่ยม สำรวจภายในและ Coacher	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
			3 ศูนย์	4 ศูนย์						
	3.2 จำนวน Excellent/ Expertise (DSC : Disease Specific Certification) ที่ได้รับการยอมรับ ตามเกณฑ์พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ	3 ศูนย์	4 ศูนย์	7) โครงการ Corneal Transplantation	- รองผู้อำนวยการฝ่าย การพยาบาล					
					8) โครงการ Joint replacement					

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	3.(2) พัฒนาความเป็นเลิศทางการศึกษา	3.3 อาจารย์ได้รับการอบรมแพทยศาสตรศึกษาชั้นสูง อย่างน้อย 5 ชั่วโมงต่อปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	3.3.1 เพิ่มประสิทธิภาพทางการศึกษา - ส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนการสอนของอาจารย์  - ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตแพทย์ให้ครบตามเกณฑ์แพทยสภา	9) โครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านการบริการการศึกษาทุกระดับ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแพทยศาสตรศึกษา	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 1.1.4
		3.4 นิสิตแพทย์สอบผ่านการประเมินทักษะที่สำคัญต่อชีวิตตามเกณฑ์ ศรว.	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90				
		3.5 ระบบและกลไกการให้บริการที่เอื้อต่อการสนับสนุนนิสิต	มี	มี				
	3.(3) พัฒนาความเป็นเลิศด้านการวิจัยอย่างบูรณาการ  - งานวิจัยมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงชุมชนหรืองานบริการ	3.6 งานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตรงตามความต้องการและใช้ประโยชน์ได้จริง และได้รับการยอมรับในระดับสากล	4 เรื่อง	5 เรื่อง	3.6.1 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการวิจัย  - สร้างงานวิจัยที่ตอบสนองชุมชนหรือผู้รับบริการ	10) โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย	-รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 2.1
		3.7 งานวิจัยที่ส่งผลกระทบหรือใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในศปช	1 เรื่อง	1 เรื่อง				
		3.8 งานวิจัยที่นำไปสู่นวัตกรรมและก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย	-	1 เรื่อง				
						11) โครงการชุดการศึกษาความคงอยู่และความยืดหยุ่นและความผูกพันของบุคลากรใน ศปช	-รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	ตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 2.4
						12) โครงการสร้างศูนย์วิจัยทางคลินิก (Clinical Reserch Center)	-รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	ตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 2.5

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
คุณภาพการบริการ	4. ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน/ความเสี่ยง	4.1 มีการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	4.1.1 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ	13) โครงการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 4.5
		4.2 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐาน และมาตรฐาน SIMPLE (2P Safety Goal)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		14) โครงการการจัดการด้านมาตรฐานกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 4.5
การพัฒนาองค์กร	5. บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	5.1 มีการประเมินและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดตามสายอาชีพและระดับตำแหน่ง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	5.1.1 พัฒนาบุคลากรตามแผน Excellent Center, Expert Center และมาตรฐานวิชาชีพ	15) โครงการพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	ตัวชี้วัดสมดุค 4 มิติ ที่ 4.2
		5.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีการพัฒนาตาม Individual Development Plan ตาม EC/ ศูนย์เชี่ยวชาญ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70		16) โครงการตามแผน Training Need 2564-2566	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2564-2566

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสุขภาพและสภาวะเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Smart Health and Smart Money)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	6. ความสามารถในการหารายได้สำหรับการพึ่งพาตัวเองได้	6.1 เงินรายได้ของ ศปช	ตามเกณฑ์จากการตั้งงบประมาณรายจ่าย	ตามเกณฑ์จากการตั้งงบประมาณรายจ่าย	6.1.1 มุ่งเน้นความคุ้มค่า (Value for Money) ในการดำเนินการจัดการ/บริหารทรัพย์สิน  - ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้ของสิ้นเปลือง	17) โครงการเพิ่มรายรับตามค่าชี้แจงค่าตั้งงบประมาณเงินรายได้	รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุล 4 มิติ ที่ 3.4
						18) โครงการการตลาดที่สร้างเสริมรายได้	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุล 4 มิติ ที่ 3.4
						19) โครงการลดพลังงาน/ลดการใช้วัสดุครุภัณฑ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกายภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุล 4 มิติ ที่ 3.3
		6.2 ร้อยละของหน่วยงานที่มี Unit Cost ลดลงต่อปี	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90		20) โครงการ Unit Cost	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สินและกิจการพิเศษ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมดุล 4 มิติ ที่ 3.3
คุณภาพการบริการ	7. ผู้รับบริการพึงพอใจ	7.1 ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	7.1.1 สร้างระบบบริการเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	21) โครงการพัฒนาระบบการให้ข้อมูลและเพิ่มบริการที่ตอบสนองการบริการลูกค้าตามพันธกิจ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	ตัวชี้วัดสมดุล 4 มิติ ที่ 1.2.4
		7.2 ร้อยละความไม่พึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ ≤5	ร้อยละ ≤5				
		7.3 ร้อยละความพึงพอใจของนิสิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80				



มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	8. การเรียกเก็บได้ครบถ้วน ทันเวลา	8.1 อัตราของการ Reimbursement (3 กองทุน) แยก 3 กองทุน	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	8.1.1 พัฒนาระบบการเรียกเก็บที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	22) โครงการตรวจสอบรายการค่าใช้จ่ายหมวดค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสิทธิประโยชน์	สอดคล้องกับตัวชี้วัดสมคูล 4 มิติ ที่ 3.3 และ 3.4
	9. คุณภาพการบริการที่ดี มีมาตรฐาน	9.1 ร้อยละของการเทียบเคียงตัวชี้วัด 4 สถานพยาบาล (ExpNet) ที่อยู่ในอันดับ 1 และ 2	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	9.1.1 การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บตัวชี้วัด THIP และ 4 สถาบัน	23) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ/ผลผลิตตัวชี้วัด 4 สถานพยาบาล	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2564-2566

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
ประสิทธิภาพตามพันธกิจ	10. สังคมของเครือข่ายมีความสุข	10.1 ร้อยละของกิจกรรม CSR ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	10.1.1 สร้างสำนักริบผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility)	24) โครงการตรวจรักษาและพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน	- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	
						25) โครงการสร้างเครือข่ายพันธมิตรบุญ		
การพัฒนาองค์การ	11. ระบบการดูแลผู้สูงอายุในกลุ่มเครือข่ายของ ศปช ให้ได้มาตรฐาน	11.1 ร้อยละของความก้าวหน้าของแผนพัฒนาการดูแลผู้สูงอายุ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	11.1.1 กระบวนการดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวม - วางระบบการบริหารจัดการอาคารและอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐาน Universal Design - แผนการสร้างเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมในเครือข่าย - พัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ	26) โครงการดูแลผู้สูงอายุครบวงจร	- รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานศูนย์ - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	
						27) โครงการระบบการบริหารจัดการอาคารและอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐาน Universal Design		
						28) โครงการ Training Need ด้านการดูแลผู้สูงอายุ		

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2564-2566

(ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างเสริมคุณธรรม ปุณฺณศีล ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2565	2566				
ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	12. มีระบบและกลไกในการบริหารที่เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม	12.1 ร้อยละบุคลากรที่ผ่าน OKRs	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	12.1.1 พัฒนามาตรฐานการบริการตามโรงพยาบาลคุณธรรมที่เป็นเลิศ	29) โครงการอบรมโรงพยาบาลคุณธรรมสู่การปฏิบัติ	- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	