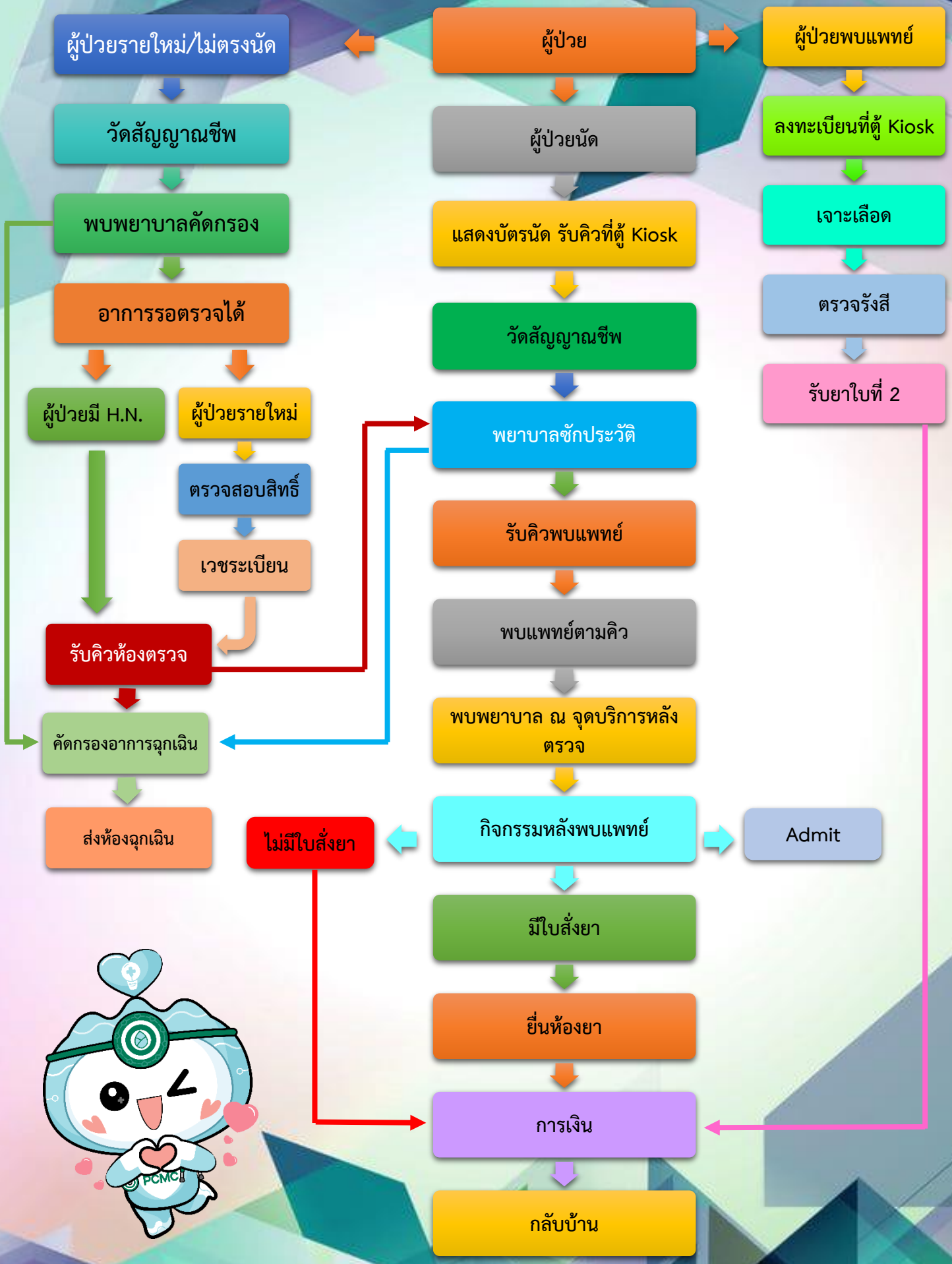การรับบริการผู้ป่วยนอก (OPD)