

รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สรุป การแจ้ง/สอบถามข้อมูลบริการ.....4,664.....ครั้ง
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด.....284.....เรื่อง
เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ.....-.....เรื่อง
เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้น.....284.....เรื่อง

ช่องทาง	ข้อร้องเรียน	การแจ้ง/ สอบถามข้อมูล บริการ	ข้อร้องเรียน				รวม
			ระดับ C - D		ระดับ E ขึ้นไป		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ สิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ สิ้น	
ออนไลน์ (face book, Line official)	25	4,664	-	25	-	-	25
ช่องทางภายใน (ตู้ร้องเรียน, โทรศัพท์)	259	-	-	253	-	6	259
รวมทั้งสิ้น	284	4,664	-	278	-	6	284

หมายเหตุ :

ระดับ C = No Harm Adverse Event เกิดเหตุการณ์แล้ว ถึงตัวผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/สิ่งแวดล้อม แล้ว แต่ไม่เป็นอันตราย มีมูลค่าความเสียหายไม่เกิน 5,000 บาท

ระดับ D = Mild Adverse Event เกิดเหตุการณ์ แต่ไม่มีอันตรายต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/ สิ่งแวดล้อม ต้องการการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่จำเป็นต้องรับการรักษา มีมูลค่าความเสียหาย 5,001-10,000 บาท

ระดับ E = Moderate Adverse Event เกิดเหตุการณ์ มีอันตรายต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/สิ่งแวดล้อม เพียงชั่วคราว ต้องการตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติม และต้องการรักษา/แก้ไขเพิ่มเติม ไม่กระทบวันนอน/เกิดผลเสีย หรือผลกระทบระดับหน่วยแต่แก้ไขได้ ต้องการการเฝ้าระวังต่อเนื่อง มีมูลค่าความเสียหาย 10,001-25,000 บาท