

รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน  
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)

สรุป การแจ้ง/สอบถามข้อมูลบริการ.....1,990.....ครั้ง  
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด.....89.....เรื่อง  
เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ.....12.....เรื่อง  
เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้น.....77.....เรื่อง

ช่องทาง	การแจ้ง/สอบถาม ข้อมูลบริการ รวมทั้งสิ้น	ข้อร้องเรียน				รวม
		ระดับ C - D		ระดับ E ขึ้นไป		
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
ออนไลน์ (face book, Line official)	1,927	-	25	1	-	26
ช่องทางภายใน (ตู้ร้องเรียน, โทรศัพท์)	63	9	50	2	2	63
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,990</b>	<b>9</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>89</b>

**หมายเหตุ :**

ระดับ C = No Harm Adverse Event เกิดเหตุการณ์แล้ว ถึงตัวผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/สิ่งแวดล้อม แล้ว แต่ไม่เป็นอันตราย มีมูลค่าความเสียหายไม่เกิน 5,000 บาท

ระดับ D = Mild Adverse Event เกิดเหตุการณ์ แต่ไม่มีอันตรายต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/ สิ่งแวดล้อม ต้องการการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่จำเป็นต้องรับการรักษา มีมูลค่าความเสียหาย 5,001-10,000 บาท

ระดับ E = Moderate Adverse Event เกิดเหตุการณ์ มีอันตรายต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่/สิ่งแวดล้อม เพียงชั่วคราว ต้องการตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติม และต้องการรักษา/แก้ไขเพิ่มเติม ไม่กระทบวันนอน/เกิดผลเสีย หรือผลกระทบระดับหน่วยแต่แก้ไขได้ ต้องการการเฝ้าระวังต่อเนื่อง มีมูลค่าความเสียหาย 10,001-25,000 บาท