



ประกาศ เรื่องนโยบายเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านโปรแกรมไลน์ (Line)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ในปัจจุบัน ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านทางโปรแกรมไลน์ (Line) และข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยนั้นเมื่อถูกส่งออกไปแล้วมีโอกาสที่จะถูกคัดลอกและเผยแพร่กันต่อไปและทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วยซึ่งอาจตามมาด้วยการฟ้องร้อง ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้โปรแกรมไลน์ในการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความลับผู้ป่วย ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านโปรแกรมไลน์ (Line) ดังนี้

๑. ควรส่งข้อมูลผู้ป่วยในการให้คำปรึกษาทาง line ในลักษณะบุคคลต่อบุคคล หลีกเลี่ยงการใช้ line group ถ้าไม่จำเป็นเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล
๒. กำหนด Group Line ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสื่อสารและส่งข้อมูลการดูแลผู้ป่วยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของฝ่ายสารสนเทศและกรรมการความเสี่ยง เพื่อขึ้นทะเบียนและกำหนดผู้ดูแลและผู้ตรวจสอบที่ชัดเจน
๓. การกำหนดสมาชิกใน Group Line ควรจำกัดเฉพาะกลุ่มวิชาชีพที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นและยังปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เท่านั้น
๔. สมาชิกในกลุ่มรับทราบข้อตกลงและนโยบายในการรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวและความลับของผู้ป่วย
๕. เคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย งดเว้นการถ่ายภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรายงานหรือการขอคำปรึกษา
๖. การถ่ายภาพ/บันทึกภาพ ต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลในภาพก่อนเสมอ
๗. การสื่อสารใดๆที่เกิดขึ้นนระบบการให้คำปรึกษาห้ามนำไปเผยแพร่สู่สาธารณชน
๘. การส่งข้อมูลทั้งภาพและข้อความที่เป็นการระบุตัวผู้ป่วย เมื่อได้รับการตอบสนองในการขอคำปรึกษาแล้ว ต้องลบข้อมูลภายใน ๔๘ ชั่วโมงใน Group Line โดยผู้ดูแลระบบและไม่ควรสำรองข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ
๙. มีการกำหนดรหัสผ่านการใช้มือถือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยของหน่วยงาน
๑๐. ข้อกำหนดที่กล่าวมาข้างต้น อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ดูแลระบบและสมาชิกต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
๑๑. หากพบว่ามีข้อมูลข่าวสารอาจกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรหรือเกิดความเสียหายในลักษณะต่างๆ ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม