

# โครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code

๒๕๖๖ ๒๕๖๗ ๒๕๖๘ ๒๕๖๙ ๒๕๗๐ ๒๕๗๑ ๒๕๗๒ ๒๕๗๓ ๒๕๗๔ ๒๕๗๕ ๒๕๗๖ ๒๕๗๗ ๒๕๗๘ ๒๕๗๙ ๒๕๘๐ ๒๕๘๑ ๒๕๘๒ ๒๕๘๓ ๒๕๘๔ ๒๕๘๕ ๒๕๘๖ ๒๕๘๗ ๒๕๘๘ ๒๕๘๙ ๒๕๙๐ ๒๕๙๑ ๒๕๙๒ ๒๕๙๓ ๒๕๙๔ ๒๕๙๕ ๒๕๙๖ ๒๕๙๗ ๒๕๙๘ ๒๕๙๙ ๒๖๐๐

## กระบวนการทำงานใหม่ที่ดี

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

#### 1 ข้อมูลก่อนดำเนินงาน

ศึกษาข้อมูลและเริ่มจัดทำแบบฟอร์มการส่งรายงานออนไลน์ที่สามารถอัปโหลดรูปภาพได้ ซึ่งเริ่มทดลองใช้กับการส่งรายงานของนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4 ก่อน

#### 2 การวิเคราะห์สาเหตุ

เนื่องจากที่ผ่านมา นิสิตแพทย์มีการเขียนรายงานคนละ 3-5 ฉบับ ซึ่งกลุ่มๆหนึ่ง นิสิตต้องส่งรายงานเป็นจำนวนมาก บางครั้งส่งไม่ตรงเวลาที่กำหนด หรือเกิดการสูญหายขึ้น แม้จะส่งแล้วแต่ลืมลงสมุดส่ง ทำให้ไม่มีหลักฐานในการส่งรายงาน ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ต้องเสียเวลาในการค้นหาเอกสาร เสียเวลาในการเช็ครายงานของนิสิตแพทย์ว่าติดไปกับอาจารย์ท่านใดหรือไม่ ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็น

#### 3 การกำหนดแนวทางแก้ไข/ พัฒนา

ทางสาขาวิชาศัลยกรรม จึงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการทำงาน โดยการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน คือการให้นิสิตแพทย์ถ่ายรูปรายงานแต่ละหน้าไว้ แล้วอัปโหลดรูปภาพเข้าลิงค์ QR Code ให้ไว้เพื่อส่งรายงาน

#### 4 การดำเนินการและประเมินผล

ทางสาขาวิชาศัลยกรรม ได้แจ้งให้นิสิตแพทย์ใช้ QR Code เพื่อส่งรายงาน ถ่ายรูปรายงานแต่ละหน้าไว้ แล้วอัปโหลดรูปภาพเข้าลิงค์ เป็นการยืนยันเวลาในการส่งรายงาน มีหลักฐานในการส่งรายงาน และสามารถลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ลงได้มากกว่าร้อยละ 20

## ตารางเปรียบเทียบการทำงาน ก่อน - หลัง ใช้ QR Code

กิจกรรม	ก่อนทำ โครงการ	กิจกรรม	หลังทำ โครงการ
2. เมื่อนิสิตแพทย์ส่งรายงานแล้ว เจ้าหน้าที่จะเซ็นรับรายงาน พร้อมเก็บรายงานจากกล่องส่งรายงาน	3 นาที	2. เมื่อนิสิตแพทย์ส่งรายงานแล้ว เจ้าหน้าที่เก็บรายงานจากกล่องส่ง รายงาน	2 นาที
3. ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องใน การส่งรายงาน	5 นาที	3. ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง ในการส่งรายงาน	3 นาที
4. สแกนรายงาน	3 นาที	4. นำรายงานส่งให้อาจารย์ตรวจ	5 นาที
5. นำรายงานส่งให้อาจารย์ตรวจ	5 นาที		
<b>รวมเวลา</b>	<b>16 นาที</b>	<b>รวมเวลา</b>	<b>10 นาที</b>

หมายเหตุ - สามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้ร้อยละ 37.5

- เริ่มใช้กับนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2561

คิดร้อยละจาก

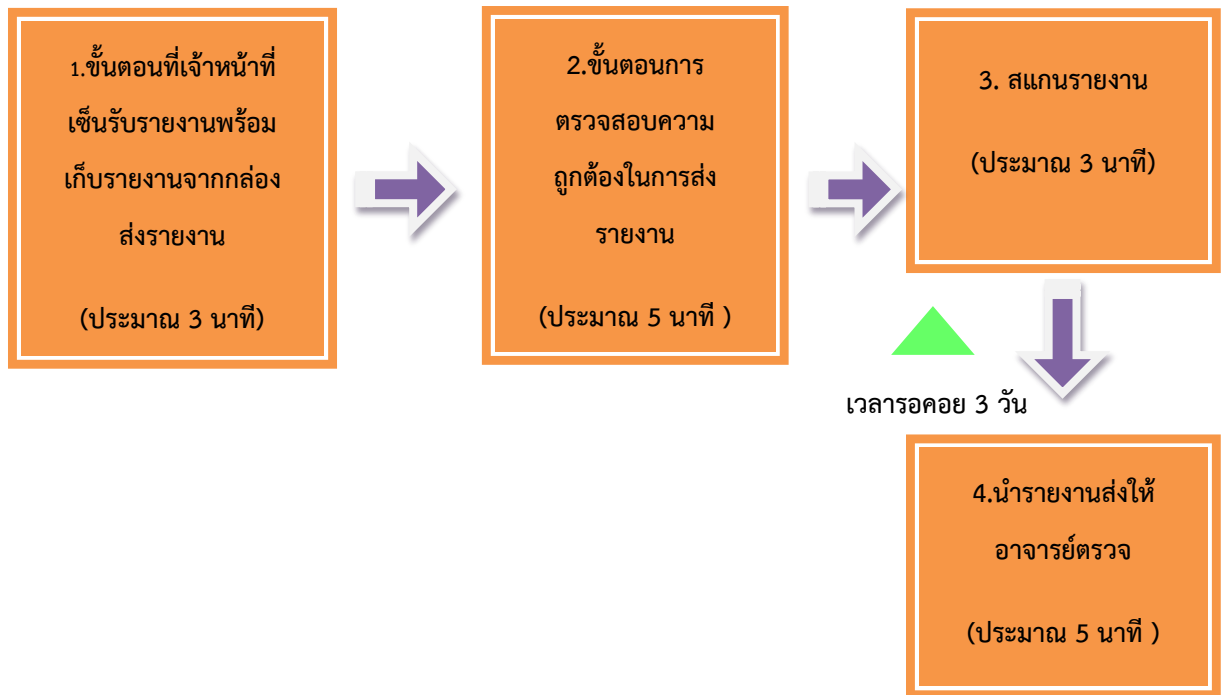
$$\text{สูตร } \frac{\text{เวลาก่อน} - \text{เวลาหลัง}}{\text{เวลาก่อน}} \times 100$$



จากตารางเปรียบเทียบระยะเวลาการทำงาน ก่อน-หลัง จัดโครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code แสดงให้เห็นว่าสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้ถึง 6 นาที ต่อหนึ่งครั้งของการส่งรายงานของนิสิตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 37.50 เนื่องด้วยมีการทำงานที่ทันสมัยอย่างการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ QR Code เข้ามาช่วยในการทำงาน ให้สะดวก รวดเร็ว สามารถลดขั้นตอนและเวลาการทำงานลงได้ตามตารางดังกล่าวข้างต้น

# PRE - LEAN

โครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code



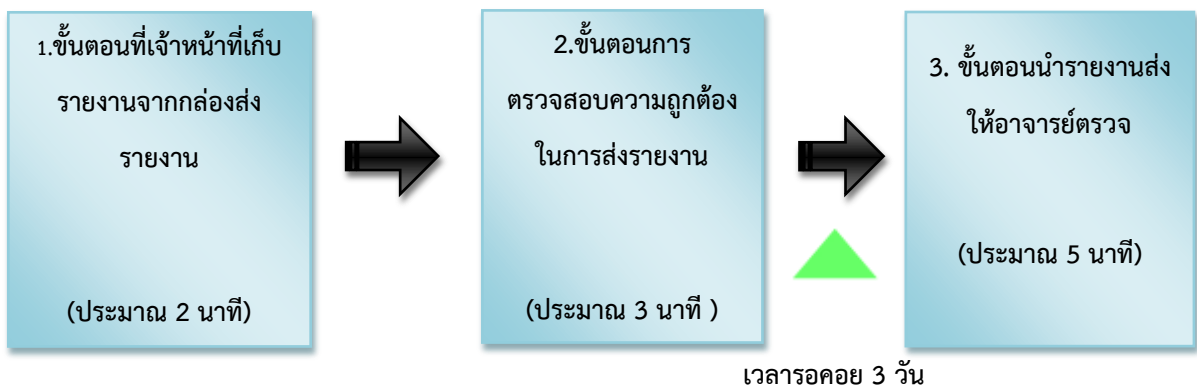
ก่อนปรับกระบวนการ

Total cycle time = 4,336 นาที

## การบริหารจัดการแบบลีน (กระบวนการใหม่)

# POST - LEAN

โครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code



หลังปรับกระบวนการ

Total cycle time = 4,330 นาที

สาขาวิชาศัลยกรรมได้ทำกระบวนการบริหารการจัดการแบบลีนเรื่อง “โครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code” สาขาวิชาศัลยกรรมได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานสามารถช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น เป็นการลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่

จากกระบวนการ Pre-Post Lean เปรียบเทียบระยะเวลาการทำงาน ก่อน-หลัง จัดโครงการรวดเร็วทันใจ เพียงใช้ QR Code แสดงให้เห็นว่าสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้ 6 นาที คิดเป็นร้อยละ 37.50 ช่วยในการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน สามารถลดขั้นตอนและเวลาการทำงานลงได้ตามกระบวนการ Pre-Post Lean ข้างต้น โดยบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้คือ การลดระยะเวลาการทำงานลง >20% ซึ่งถือว่าโครงการนี้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย