

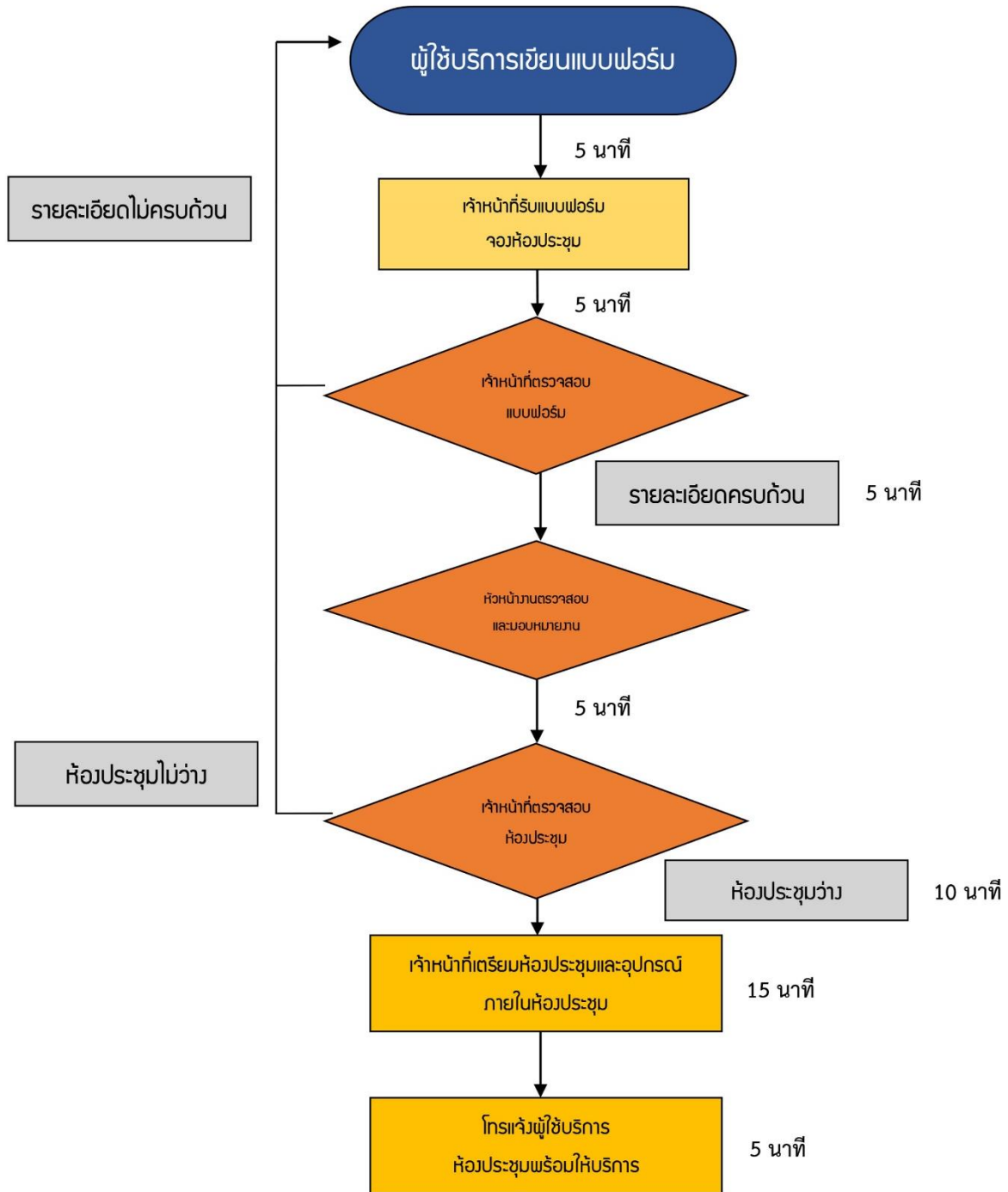
# MEETING ROOM BOOKING

การพัฒนาระบบการจองห้องประชุมให้เกิดประสิทธิภาพ  
งานเวชนิก์ศน์

## ผลการดำเนินงาน

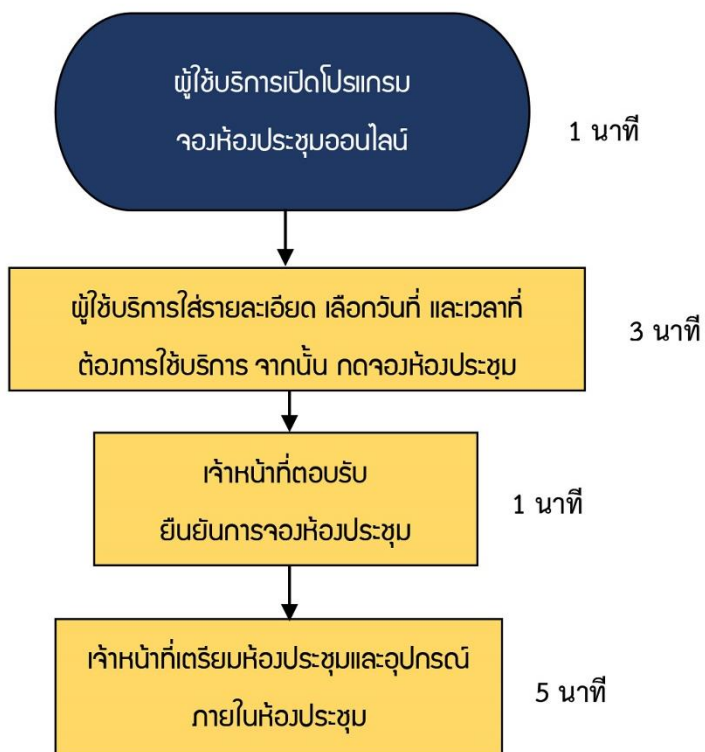
- ได้ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
- ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ช่วยลดระยะเวลาจากเดิม คือใช้เวลา 50 นาที เป็น 10 นาที ในการให้บริการจองห้องประชุม
- การจองห้องประชุม สะดวก รวดเร็ว และไม่ทับซ้อนเวลาในการใช้ห้อง ระบบออกแบบให้มีความสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบตารางการใช้ห้องประชุมได้ด้วยตนเอง
- ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการมากกว่าร้อยละ 80 ตามคำเป้าหมายที่กำหนดไว้

Flow Chart แสดงขั้นตอนการจองห้องประชุม ก่อนแก้ปัญหาระบบการจองห้องประชุม



รวมระยะเวลาในการจองห้องประชุม 50 นาที

Flow Chart แสดงขั้นตอนการจองห้องประชุม หลังแก้ปัญหาระบบการจองห้องประชุม



รวมระยะเวลาในการจองห้องประชุม 10 นาที

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุม ก่อนแก้ปัญหาระบบจองห้องประชุม  
เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2560

ความพึงพอใจ	mean	SD
1.ความสะดวกในการจองห้องประชุม	3.24	0.66
2.ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.70	0.58
3.อุปกรณ์ภายในห้องประชุมพร้อมใช้งาน	2.68	0.74
4.อุปกรณ์ภายในห้องประชุมมีประสิทธิภาพ	2.76	0.74
5.ความพึงพอใจโดยภาพรวม	3.50	0.86

ความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.18 หรือประมาณ ร้อยละ 64

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุม หลังแก้ปัญหาระบบจองห้องประชุม  
วันที่ 15 เดือนพฤษภาคม – 15 มิถุนายน 2561 (1 เดือน)

ความพึงพอใจ	mean	SD
1.ความสะดวกในการจองห้องประชุม	4.70	0.46
2.ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.30	0.51
3.อุปกรณ์ภายในห้องประชุมพร้อมใช้งาน	3.44	0.50
4.อุปกรณ์ภายในห้องประชุมมีประสิทธิภาพ	3.44	0.50
5.ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.66	0.52

ความพึงพอใจภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.11 หรือประมาณ ร้อยละ 82

สรุปผลการดำเนินงาน

- ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ช่วยลดระยะเวลาจากเดิม คือใช้เวลา 50 นาที เป็น 10 นาที ในการให้บริการจองห้องประชุม
- การจองห้องประชุม สะดวก รวดเร็ว และไม่ทับซ้อนเวลาในการใช้ห้อง ระบบออกแบบใหม่มีความสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบตารางการใช้ห้องประชุมได้ด้วยตนเอง
- ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้บริการมากกว่าร้อยละ 80
- ได้ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

# MANUAL MEETING ROOM BOOKING

คู่มือ ระบบจองห้องประชุม ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

MOD  
Media and Organizer Design  
FOHC Channel

งานเวชนิทัศน์  
โทร.3444,3445



สแกนเพื่อเข้าสู่  
ระบบจองห้องประชุม งานเวชนิทัศน์  
5 ขั้นตอนการใช้บริการจองห้องประชุม

2 เลือกห้องประชุมที่ต้องการใช้บริการ  
แล้วคลิกปุ่ม Book Now



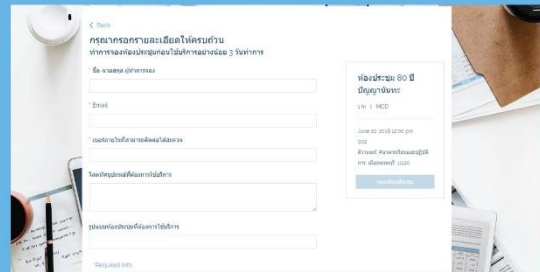
4 ผู้ใช้บริการจะได้รับ E-mail ยืนยัน  
การจองห้องประชุม และเจ้าหน้าที่  
จะติดต่อกลับเพื่อยืนยันการจอง  
อีกครั้งหนึ่งภายใน 24 ชั่วโมง  
ในวันทำการ

5 กรณีที่ต้องการยกเลิกการจองห้องประชุม โทร 3444 หรือส่ง E-mail ตอบกลับมา  
ก่อนวันที่ใช้บริการ 1 วัน

1 ตรวจสอบห้องว่างจากปฏิทินก่อนทำการจอง



3 เลือกวัน เวลา และทำตามขั้นตอน  
(ผู้ให้บริการต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน)



คลิกแนะนำการใช้บริการจองห้องประชุม  
บน Computer



คลิกแนะนำการใช้บริการจองห้องประชุม  
บน Smartphone  
รองรับทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

ช่องทางการเข้าใช้งานระบบจองห้องประชุม

- 1.เว็บไซต์ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
เลือกไอคอน จองห้องประชุมออนไลน์
- 2.Scan QR Code
- 3.URL <https://miatccm.wixsite.com/modpcmc/services>