

โครงการประเมินใจ ลดใช้ทรัพยากร

ของระบบงานคุณภาพ ยกระดับคุณภาพ

ตารางแสดงปริมาณการใช้กระดาษในการทำแบบประเมินของ
นิสิตแพทย์ปีการศึกษา 2560

	ปริมาณการใช้ กระดาษก่อนทำ โครงการ	ปริมาณการใช้ กระดาษหลังทำ โครงการ	จำนวนกระดาษที่ ลดลง
แบบสอบถามนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4-6 สาขาวิชาศัลยกรรม	4199 แผ่น	106 แผ่น	4093 แผ่น

ปริมาณการใช้กระดาษลดลง
ร้อยละ 97.48

คิดร้อยละจาก

$$\text{สูตร } \frac{\text{เวลาก่อน} - \text{เวลาหลัง}}{\text{เวลาก่อน}} \times 100$$



ตารางเปรียบเทียบระยะเวลาการทำงาน

กิจกรรม	ก่อนทำ โครงการ	กิจกรรม	หลังทำ โครงการ
1. ขั้นตอนการพิมพ์และจัดรูปแบบของแบบประเมิน	20 นาที	1. ขั้นตอนการพิมพ์ตามฟอร์มของ Google Form	20 นาที
2. นำแบบประเมินไปถ่ายเอกสาร (รวมเวลารอคอย)	15 นาที	2. ทำ Link แบบประเมิน และ QR Code	3 นาที
3. แจก-เก็บ แบบประเมิน	7 นาที	3. ส่ง Link หรือ QR Code ให้ผู้ตอบแบบประเมิน	3 นาที
4. สร้างฟอร์มในการ Key ข้อมูล	10 นาที	4. ดึงข้อมูลการตอบแบบประเมินจากแบบประเมินออนไลน์	3 นาที
5. Key ข้อมูลลงฟอร์มเพื่อสรุปผลการประเมิน	20 นาที	5. คัดลอกข้อมูลที่ต้องการมายัง Excel	5 นาที
6. สรุปผลคะแนนและประเมินผล	15 นาที	6. สรุปผลคะแนนและประเมินผล	15 นาที
รวมเวลา	87 นาที	รวมเวลา	49

หมายเหตุ ตารางนี้ที่แสดงนี้เป็นขั้นตอนการทำงานต่อ 1 แบบประเมิน



สามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้

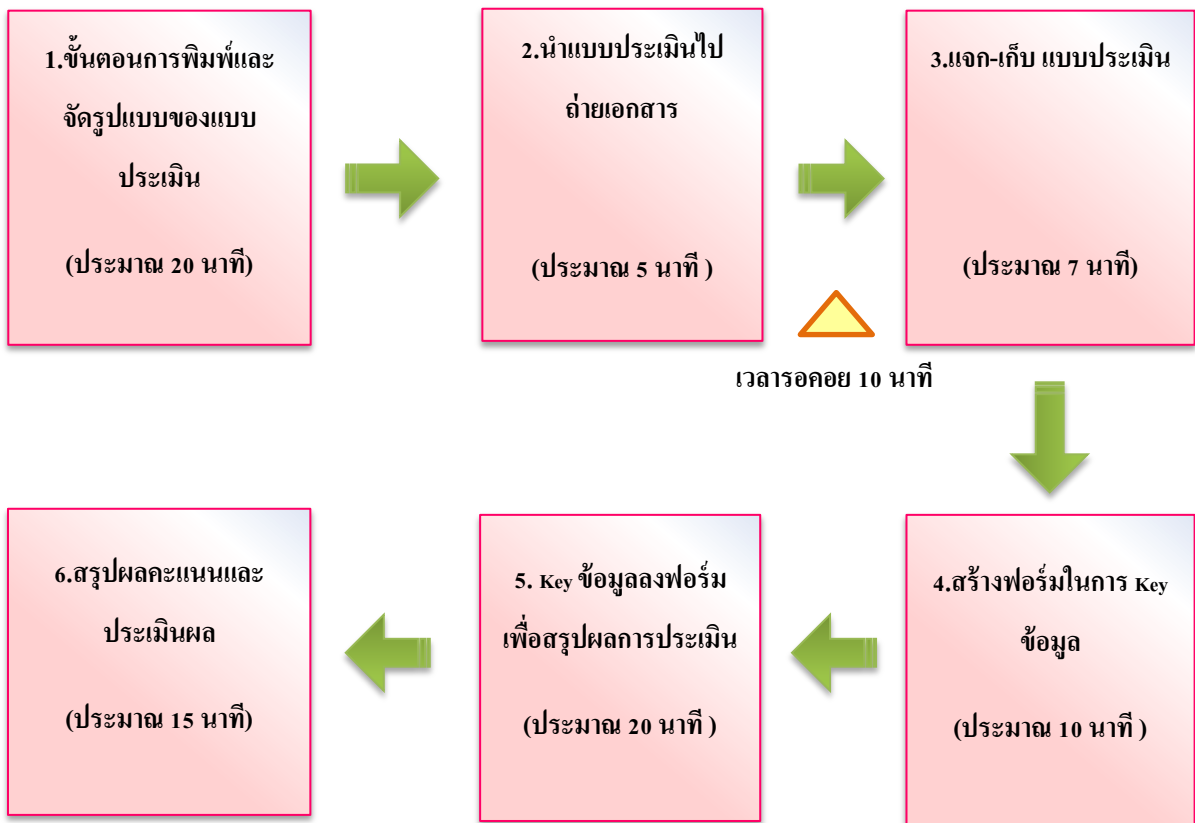
คิดเป็นร้อยละ 43.68

การบริหารจัดการแบบลีน

PRE - LEAN

โครงการประเมินไว ลดใช้ทรัพยากร

ขั้นตอนการทำงานต่อ 1 แบบประเมิน จำนวนนิสิตแพทย์ 15 คน



ก่อนปรับกระบวนการ

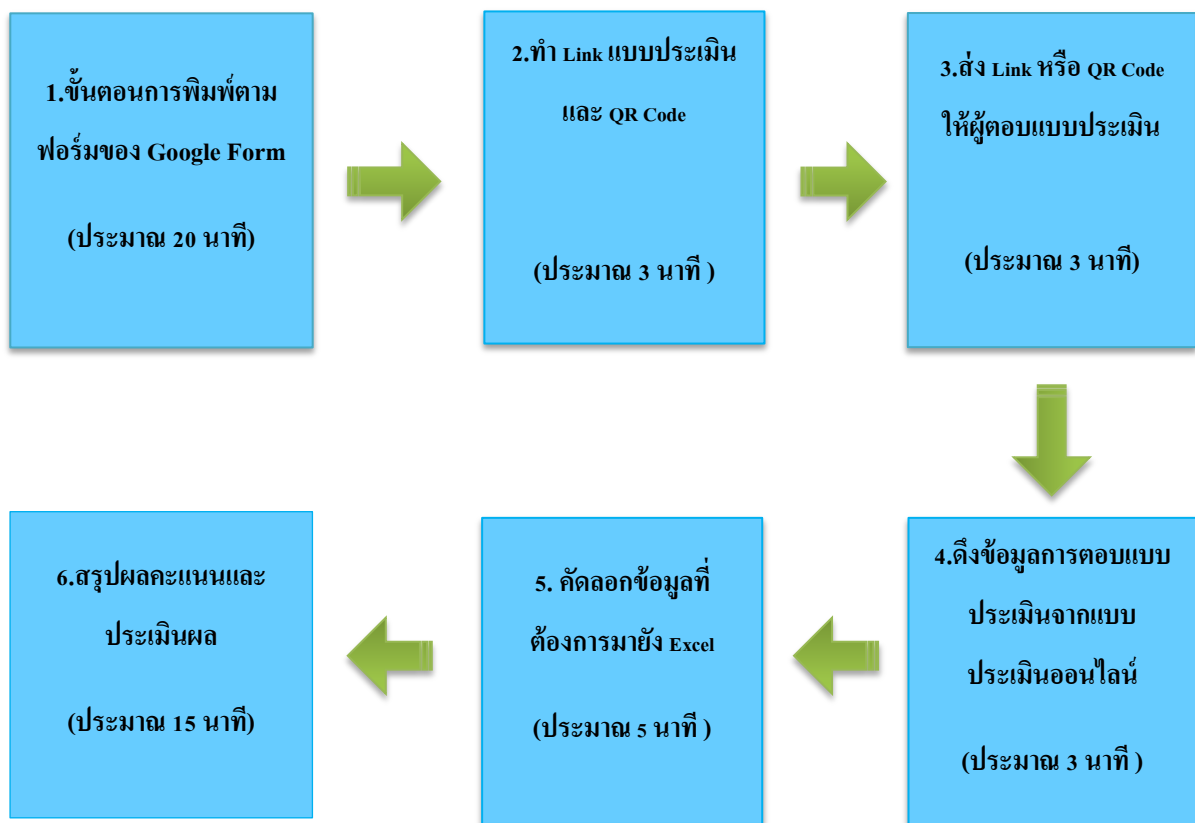
Total cycle time = 87 นาที



POST - LEAN

โครงการประเมินไวด์ใช้ทรัพยากร

ขั้นตอนการทำงานต่อ 1 แบบประเมิน จำนวนนิสิตแพทย์ 15 คน



หลังปรับกระบวนการ

Total cycle time = 49 นาที



สาขาวิชาศัลยกรรมได้ทำกระบวนการบริหารการจัดการแบบลีนเรื่อง “โครงการประเมินไวด์ใช้ทรัพยากร” สาขาวิชาศัลยกรรมได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานสามารถช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น เนื่องจากเมื่อทำแบบประเมินเป็นแบบออนไลน์แล้ว สามารถดึงข้อมูลมาใช้ได้เลย ไม่ต้องนำข้อมูลมารอกให้ยุ่งยากอีก รวมถึงยังลดการใช้ทรัพยากรได้ดีเป็นอย่างมาก

จากกระบวนการ Pre-Post Lean เปรียบเทียบระยะเวลาการทำงาน ก่อน-หลัง จัดโครงการประเมินไวด์ใช้ทรัพยากร แสดงให้เห็นว่าสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้ถึง 38 นาที ต่อหนึ่งแบบประเมินที่ต้องทำ คิดเป็นร้อยละ 43.68 ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากมีการทำงานที่ทันสมัยอย่างการทำแบบประเมินออนไลน์เข้ามาช่วยในการทำงาน มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานลงได้ตามกระบวนการ Pre-Post Lean ข้างต้น รวมถึงลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้อย่างมากจากตารางเปรียบเทียบก่อน-หลัง ทำโครงการ ที่แสดงให้เห็นข้างต้น คิดเป็นร้อยละ 97.48 โดยบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้คือ ร้อยละของการลดลงของการใช้กระดาษ >40% ซึ่งถือว่าโครงการนี้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

