



ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ แผลพระกาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วิธีปฏิบัติงาน

เรื่อง : การรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง
(รักษารากฟัน ฟันปลอม ครอบฟัน)

หน้า 2/3

รหัส : WI-DEN-PCMC-005-00

แก้ไขครั้งที่ 0

วันที่แก้ไข.....-.....

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การเข้าคิวรับบริการงานทันตกรรมเฉพาะทาง และการเรียกคิวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2. ขอบข่าย

ครอบคลุมตั้งแต่การเข้าคิวรับบริการงานทันตกรรมเฉพาะทางจนถึงการเรียกคิวผู้ป่วย

3. เอกสารอ้างอิง

ไม่มี

4. คำจำกัดความ

งานทันตกรรมเฉพาะทาง หมายถึง งานรักษารากฟัน ฟันปลอม ครอบฟัน

5. ความรับผิดชอบ

ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ ผู้ช่วยทันตแพทย์

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 การเข้าคิว

6.1.1 เมื่อทันตแพทย์ตรวจช่องปากผู้ป่วย ให้การวินิจฉัยโรคและวางแผนการรักษาร่วมกับผู้ป่วยแล้วบันทึกใน OPD CARD

6.1.2 เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บันทึก ชื่อ - นามสกุลผู้ป่วย HN เบอร์โทรศัพท์ งานที่เข้าคิวลงในสมุดคิว (แยกตามปีปฏิทิน)

6.1.3 เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์บันทึกหมายเลขคิวของผู้ป่วยลงใน OPD card และในบัตรเข้าคิวแล้วมอบให้ผู้ป่วยเก็บไว้เป็นหลักฐาน

6.1.4 เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ให้คำแนะนำเรื่องระยะเวลารอคิวและการสอบถามคิวการรักษาแก่ผู้ป่วยก่อนจำหน่ายผู้ป่วย

6.2 การเรียกคิว

6.2.1 เมื่อทันตแพทย์ให้เรียกคิวผู้ป่วยมารับการรักษา

6.2.2 ผู้ช่วยทันตแพทย์โทรศัพท์ติดต่อผู้ป่วยตามลำดับคิว

- กรณีโทรติดต่อได้

- ผู้ช่วยทันตแพทย์นัดผู้ป่วยมารับการรักษา

- ตัดรายชื่อผู้ป่วยออกจากคิว

- บันทึกชื่อทันตแพทย์ผู้รักษาและวันนัดในสมุดคิว



ศูนย์การแพทย์ปัญญาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยพยาบาล
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วิธีปฏิบัติงาน

เรื่อง : การรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง
(รักษารากฟัน ฟันปลอม ครอบฟัน)

หน้า 3/3

รหัส : WI-DEN-PCMC-005-00

แก้ไขครั้งที่ 0

วันที่แก้ไข.....-.....-.....

- กรณีโทรติดต่อไม่ได้
 - ผู้ช่วยทันตแพทย์บันทึกสาเหตุที่ติดต่อไม่ได้ และวันเดือนปีที่โทรในช่องหมายเหตุ
 - โทรติดต่อผู้ป่วยซ้ำเป็นลำดับต่อไป
 - โทรติดต่อไม่ได้ ครบ 3 ครั้ง ให้ตัดรายชื่อผู้ป่วยออกจากคิว

7. เอกสารในขอบข่าย

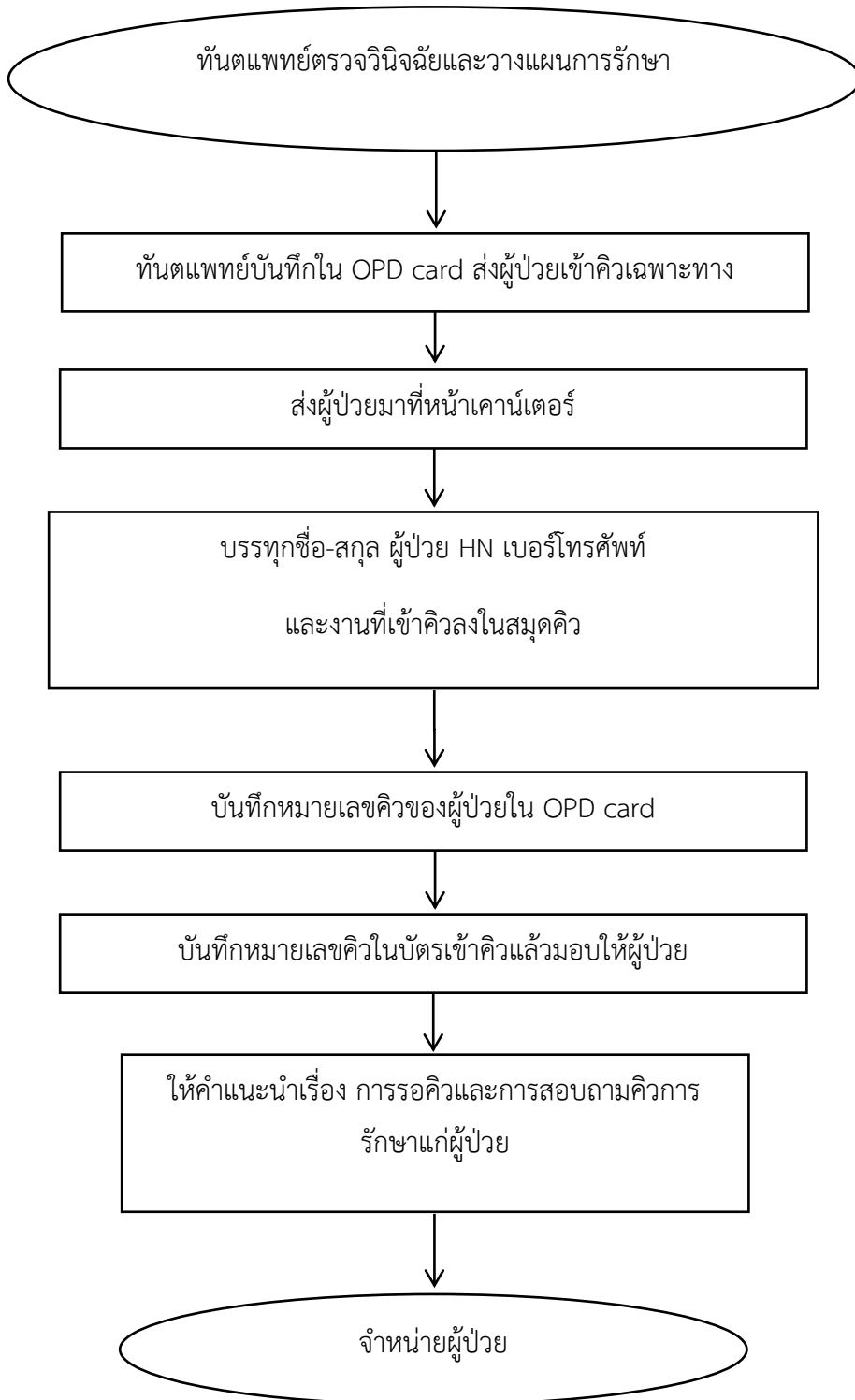
ไม่มี

8. ภาคผนวก

- 8.1 ใบคิวงานทันตกรรมเฉพาะทางแต่ละสาขา
- 8.2 Flow chart การเข้าคิวรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง
- 8.3 Flow chart การเรียกคิวรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง

ภาคผนวก

Flow chart การเข้าคิวรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง



Flow chart การเรียกคิวรับบริการผู้ป่วยทันตกรรมเฉพาะทาง

